

Guadalajara , Jalisco Mexico 22/10/2020

# POLÍTICAS DE GARANTÍA PARTES ELÉCTRICAS

## Productos Eléctricos Manijauto

Se entienden por productos todos aquellos que de acuerdo al giro y la actividad comercial de MANIJAUTO puedan ser comprados, almacenados, transportados, exhibidos y comercializados en sus puntos de venta y estén expresados en un documento fiscal (Factura / CFDI / nota de compra).

### Periodo / plazo de Garantía

Los periodos de garantía corren a partir de la fecha de expedición de su factura o comprobante de compra emitido por MANIJAUTO, no a partir de la instalación del producto o de la fecha de reventa por un tercero. El periodo de garantía puede variar según la naturaleza del cliente o su clasificación, nivel de compra y fidelidad a la empresa:

Periodo para Controles de Ventana o Palancas Direccionales

MANIJAUTO otorgara **7 días naturales** de garantía para ventas a particulares (**menudeo**) efectuadas en mostrador y/o ventas efectuadas a través de medios electrónicos como página web.

MANIJAUTO otorgara **30 días naturales** de garantía para ventas a distribuidores locales y/o foráneos (**mayoreo**).

**No hay garantía en falla eléctrica por quemadura, alto o bajo voltaje.**

## Procedimiento de garantía.

Si el comprador encuentra en el producto algún defecto de fabricación dentro del periodo de garantía podrá tramitarse la garantía cumpliendo con los requisitos completos

Todos los artículos deben ser devueltos en sus empaques, caja del producto, y elementos de protección, así como todos los accesorios originales.

No se recibirán artículos que muestren daños por mal uso o uso diferente a la naturaleza del producto hecho por parte del cliente.

Por favor envía evidencias fotográficas o de preferencia video a tu ejecutivo de venta para reportar el incidente. Incluye en el correo o medio de contacto de tu preferencia, el número de factura, nombre o razón social completa y teléfono para darle el debido seguimiento al caso. El empaque debe conservarse en buenas condiciones para la devolución de mercancía.

### **Para iniciar el proceso de garantía deberás:**

Venta local (Mayoreo y/o Menudeo):

1. Llamar a tu ejecutivo de cuenta para reportar la falla.
2. Envía las evidencias suficientes para revisar, comprobar o diagnosticar la falla y darle seguimiento al caso.
3. También puedes acudir a sucursal con la factura o comprobante de compra y el artículo a devolver.
4. La sucursal recibe el artículo a través del responsable que te atiende, mismo que realiza inspección física y acepta o rechaza el inicio del proceso.
5. Si el inicio del proceso es aceptado se genera la instrucción administrativa y de operaciones para la devolución, cambio o reembolso del producto mediante nota de crédito previamente elaborada por el jefe de almacén en turno.
6. Si tu compra fue realizada en mostrador y requieres hacer devolución, se te reembolsara el importe monetario correspondiente al producto y número de piezas afectadas, expresos en tu factura o comprobante de compra, en el caso de que requieras reposición física del producto el segundo artículo ya no contara con ningún tipo de garantía.

### **Para iniciar el proceso de garantía vía paquetería deberás:**

1. Llamar a tu ejecutivo para reportar la falla
  2. Envía las evidencias suficientes para revisar, comprobar o diagnosticar la falla y darle seguimiento al caso.
  3. **Enviar el artículo a devolver con flete pagado con entrega a domicilio** de acuerdo con la instrucción que el ejecutivo indique, dentro de la caja deberás colocar una copia de la factura o comprobante de compra.
  4. Notificar por correo electrónico a tu ejecutivo proporcionarle la información del paquete o paquetes, guía de embarque y empresa que lo transporta, para que estemos al pendiente del envío y recepción.
  5. Nuestro personal recibirá el artículo mismo que realizara revisión física y aceptara o rechazara el inicio del proceso
- Si el inicio de proceso es aceptado se genera la instrucción administrativa y operativa que corresponda:

**En caso de reemplazo**, este será enviado a la dirección de origen de envío tras la recepción del artículo dañado o defectuoso en nuestra sucursal, dependiendo de la disponibilidad del producto y **con flete por cobrar a domicilio**.

### **Notas relevantes**

Una vez que el producto se recibe en nuestra sucursal, el producto se someterá a una revisión de calidad para asegurar que los productos cumplen con todos los elementos necesarios para que aplique la devolución o reemplazo; empaque original al 100% así como que no tenga daño por mal uso.

Manijauto no se hará responsable por el mal uso que el cliente proporcione a los productos o por artículos y componentes faltantes responsabilidad del cliente, en estos casos, Manijauto detendrá la revisión hasta que el complemento se entregue o en su caso rechazará la devolu-

ción y entregara al cliente la mercancía en las mismas condiciones en las que las recibió.

### **Excepciones de garantía**

La garantía que MANIJAUTO ofrece en sus productos es por defectos de fabricación y no por defectos de instalación, uso o por aplicación diferente al propósito original del producto o por deficiencias en el sistema en general.

La garantía se limita a la devolución o sustitución del producto, quedando excluidos de la misma, cualquier otro tipo de gasto, material, consumible, componente o mano de obra utilizados, así como por productos almacenados u otros cargos generados por la falla de la pieza defectuosa.

Todos los reemplazos o reparaciones que se deriven por mantenimiento inadecuado, uso o desgaste normal, fuentes de alimentación inadecuadas, condiciones ambientales inadecuadas, accidente, mal uso, mala selección, instalación inadecuada, y almacenaje o manejo negligente no están cubiertos por esta garantía limitada y deberán correr por cuenta del comprador. La garantía de los productos no es válida si el producto ha sido desarmado o alterado en grado tal que esto pueda afectar su funcionamiento.

Calzada del Ejército #1425-B,  
Col. Quinta Velarde, C.P. 44430,  
Guadalajara, Jalisco.

Tel. (33) 36 19 03 62  
Lada Sin Costo: 800 822 4842



[ventas@manijauto.com.mx](mailto:ventas@manijauto.com.mx)

[www.manijauto.com.mx](http://www.manijauto.com.mx)